

# L'intendance se professionnalise dans les résidences

Un domaine porteur pour la qualification des adultes sur la base de la reconnaissance de l'expérience.

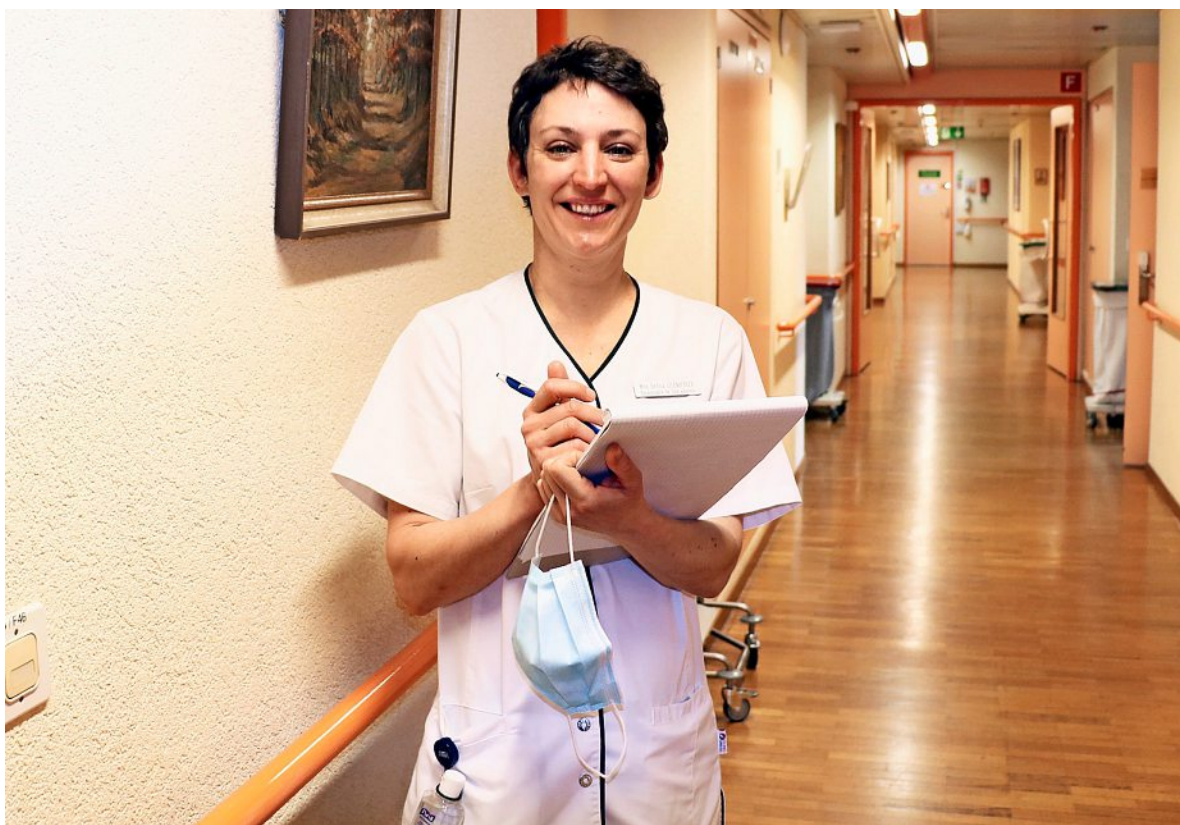
**D**es chambres propres, du linge entretenu, des repas servis dans les règles de l'art et des stocks bien gérés, ces enjeux essentiels au confort des résidents de foyers collectifs sont du ressort des gestionnaires en intendance. Dans ce métier majoritairement féminin, les employées peuvent être promues à des postes de cadre intermédiaire, responsables d'équipes en buanderie, nettoyage ou service (*lire ci-dessous*).

État des lieux de la formation pour adultes avec Albana Malvataj, conseillère au Service de la formation continue de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) de Genève, et Samuel Marques, chargé de la mise en œuvre des dispositifs de qualification selon l'article 32 de l'Ordonnance sur la formation professionnelle dans le Canton de Vaud.

## Comment se déroule la procédure de qualification des adultes dans le domaine de l'intendance?

**A.M:** Selon l'article 32 de l'Ordonnance sur la formation professionnelle (OFPr), les personnes qui exercent le même métier depuis plusieurs années ont la possibilité de se présenter aux examens en vue d'obtenir un certificat fédéral de capacité (CFC) ou une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP). Les candidats doivent justifier d'au moins cinq ans d'expérience professionnelle, dont trois dans le secteur de l'intendance, et démontrer que les compétences opérationnelles du métier ont été acquises au travers de leur expérience. Ce cadre légal vaut pour toute la Suisse. Mais les procédures de qualification sont du ressort des cantons. À Genève les modules de formation pour adultes sont dispensés sur quatorze mois pour la préparation à l'AFP ou sur dix-huit mois pour le CFC. Les candidats sans diplôme secondaire reconnu doivent en parallèle suivre un cursus de culture générale au Collège pour adultes.

**S.M:** Dans le canton de Vaud, le dispositif de qualification selon l'article 32 s'applique dans ce domaine uniquement à la préparation du CFC. La formation est dispensée par le CEMEF



Après des expériences dans l'accueil et le management hôtelier, Bettina Leuenberger a décidé d'orienter sa carrière vers le secteur de l'intendance en EMS. DOMINIQUE PANCHARD/OFPC-SISP

(ndlr: Centre d'enseignement des métiers de l'économie familiale) à Morges, au rythme d'un jour par semaine sur une année scolaire, avec une pédagogie résolument tournée vers la pratique et

des cours de culture générale intégrés au cursus.

**Combien d'adultes sont concernés chaque année par ces procédures?**

**S.M:** Dans le canton de Vaud, une vingtaine d'adultes suit ce cursus chaque année. La majorité d'entre eux obtient le CFC à l'issue de la procédure de qualification, ce qui leur permet d'envisager de meilleures conditions de travail et des perspectives d'évolution professionnelle.

**A.M:** À Genève, une soixantaine de personnes sont concernées cette année. Au total, 115 certifications AFP et 35 CFC ont été décernés depuis 2017. Avec près de 80% de réussite aux examens, c'est une des professions où le taux de réussite est parmi les plus élevés dans le cadre de l'article 32.

**Dominique Panchard - OFPC**

## De l'hôtellerie à l'intendance

● Bettina Leuenberger, responsable de site adjointe à la Résidence Fort-Barreau (GE) a derrière elle plus de quinze ans d'expérience dans l'accueil et le management hôtelier lorsqu'elle saisit l'opportunité d'orienter sa carrière vers le secteur de l'intendance en EMS.

Le CFC de gestionnaire en intendance qu'elle obtient en 2021 selon l'article 32 lui permet d'intégrer un poste de cadre chargée des services d'entretien et de buanderie dans cet EMS

d'une septantaine de résidents. La sémillante jeune femme dirige ses huit collaborateurs d'une main ferme dans un gant de velours. Durant son parcours de qualification, l'importance de la polyvalence et la qualité des prestations, mises en évidence lors des partages d'expérience avec ses pairs, l'ont pleinement confortée dans sa posture. Avec son CFC, elle se réjouit de devenir formatrice d'apprentis à son tour.

**D.P.**

### Plus d'infos

[www.ge.ch/se-qualifier-se-former-tant-qu-adulte](http://www.ge.ch/se-qualifier-se-former-tant-qu-adulte)  
et [www.vd.ch/certification-professionnelle-pour-adultes-cfc-afp/](http://www.vd.ch/certification-professionnelle-pour-adultes-cfc-afp/)